

◆お客様アンケート

お客様名		担当
------	--	----

①どのようにして弊社をお知りになりましたか？

(a)：以前利用して b：チラシを見て c：ホームページを見て d：知人の紹介 e：その他

②弊社を利用するにあたり重視した事はなんですか？

(a)：営業対応 b：評判 c：プランの内容 d：価格 e：地元だから f：その他

③工事の仕上がりについてお聞かせ下さい？

(a)：良かった b：普通 c：やや努力不足 d：努力不足

④工事施工者（職人）の対応はいかがでしたでしょうか？

(a)：良かった b：普通 c：やや努力不足 d：努力不足

⑤弊社担当の対応はいかがでしたでしょうか？

(a)：良かった b：普通 c：やや努力不足 d：努力不足

⑥お知り合いの方に弊社を勧めていただけますか？

(a)：勧める b：分からない c：勧められない

⑦是非ご意見ご感想をお聞かせ下さい。※一言でも構いません。

ex：「リフォームのきっかけ」「担当者へのメッセージ」「お気づきになられたこと」「リフォームエピソード」など・・・

週末になると兄弟が家族を連れて集まる我が家では、皆が居心地の良いいと思える、場所と空間が欲しく、リフォームを相談させて頂きました。親と私の年齢の差によるイメージの違いも、まとめて頂いて、完成した今では、笑い声の絶えない家となっています。ありがとうございました。

ご協力いただきありがとうございました。
今後の弊社の成長のため参考にさせていただきます。