

◆お客様アンケート

お客様名	様	担当
------	---	----

①どのようにして弊社をお知りになりましたか？

(a) 以前利用して b: チラシを見て c: ホームページを見て d: 知人の紹介 e: その他

②弊社を利用するにあたり重視した事はなんですか？

a: 営業対応 b: 評判 c: プランの内容 d: 価格 e: 地元だから (f) その他

③工事の仕上がりについてお聞かせ下さい？

(a) 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

④工事施工者（職人）の対応はいかがでしたでしょうか？

(a) 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

⑤弊社担当の対応はいかがでしたでしょうか？

(a) 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

⑥お知り合いの方に弊社を勧めていただけますか？

(a) 勧める b: 分からない c: 勧められない

⑦是非ご意見ご感想をお聞かせ下さい。※一言でも構いません。

ex: 「リフォームのきっかけ」「担当者へのメッセージ」「お気付きになられたこと」「リフォームエピソード」など・・・

職人さんが生き生きと働いておられ、笑い声かたり楽しそうな仕事ぶりにこちらも元気をもらいました。こちらの希望に添うようドアやトイレのクロスなど提案していただき満足のいくリホームになりました。暑い中、朝早くから遅くまで段取りよく仕事を進めていただき有難うございました。

ご協力いただきありがとうございました。
今後の弊社の成長のため参考にさせていただきます。

muisizen LTD.