

◆お客様アンケート

お客様名	様	担当 花村
------	---	-------

①どのようにして弊社をお知りになりましたか？

a：以前利用して b：チラシを見て c：ホームページを見て  d：知人の紹介 e：その他

②弊社を利用するにあたり重視した事はなんですか？

a：営業対応 b：評判 c：プランの内容 d：価格  e：地元だから f：その他

③工事の仕上がりについてお聞かせ下さい？

a：良かった b：普通 c：やや努力不足 d：努力不足

④工事施工者（職人）の対応はいかがでしたでしょうか？

a：良かった  b：普通 c：やや努力不足 d：努力不足

⑤弊社担当の対応はいかがでしたでしょうか？

a：良かった b：普通 c：やや努力不足 d：努力不足

⑥お知り合いの方に弊社を勧めていただけますか？

a：勧める b：分からない c：勧められない

⑦是非ご意見ご感想をお聞かせ下さい。※一言でも構いません。

ex：「リフォームのきっかけ」「担当者へのメッセージ」「お気付きになられたこと」「リフォームエピソード」など・・・

工事を進める中で、思いと違う部分もありましたが、柔軟に対応して頂き、  
とても満足しています。

ご協力いただきありがとうございました。  
今後の弊社の成長のため参考にさせていただきます。

muisizen LTD.