

◆お客様アンケート

| | | |
|------|--|--------|
| お客様名 | | 担当 鍛冶谷 |
|------|--|--------|

①どのようにして弊社をお知りになりましたか？

a: 以前利用して b: チラシを見て c: ホームページを見て d: 知人の紹介 (e) その他

②弊社を利用するにあたり重視した事はなんですか？

a: 営業対応 b: 評判 c: プランの内容 d: 価格 e: 地元だから (f) その他

③工事の仕上がりについてお聞かせ下さい？

(a) 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

④工事施工者（職人）の対応はいかがでしたでしょうか？

(a) 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

⑤弊社担当の対応はいかがでしたでしょうか？

(a) 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

⑥お知り合いの方に弊社を勧めていただけますか？

(a) 勧める b: 分からない c: 勧められない

⑦是非ご意見ご感想をお聞かせ下さい。※一言でも構いません。

ex: 「リフォームのきっかけ」「担当者へのメッセージ」「お気付きになられたこと」「リフォームエピソード」など・・・

別々の業者に頼むのが面倒だったので後回ししていたリフォームですが、今回度々ご対応いただき、
やり直して頂いても目わかりました！提案や対応にとても満足しております。

これからも宜しくお願い致します！

ご協力いただきありがとうございました。
今後の弊社の成長のため参考にさせていただきます。

muisizen LTD.