

◆お客様アンケート

お客様名		担当	花村
------	--	----	----

①どのようにして弊社をお知りになりましたか？

a: 以前利用して b: チラシを見て c: ホームページを見て **d: 知人の紹介** e: その他

②弊社を利用するにあたり重視した事はなんですか？

a: 営業対応 **b: 評判** c: プランの内容 d: 価格 e: 地元だから f: その他

③工事の仕上がりについてお聞かせ下さい？

a: 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

④工事施工者（職人）の対応はいかがでしたでしょうか？

a: 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

⑤弊社担当の対応はいかがでしたでしょうか？

a: 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

⑥お知り合いの方に弊社を勧めていただけますか？

a: 勧める b: 分からない c: 勧められない

⑦是非ご意見ご感想をお聞かせ下さい。※一言でも構いません。

ex: 「リフォームのきっかけ」「担当者へのメッセージ」「お気付きになられたこと」「リフォームエピソード」など・・・

担当の方は笑顔の対応が私にとってクメンの存在で、チョビリ大丈夫が、お風呂が...丁寧な業
使いと親切な工事の説明、迅速な対応等を守り、お任せの仕事を任せられ、職人さんもお家で中
丁寧な仕上げで、本当に嬉しいと思われ、大満足です。お礼の言葉を言われ、

(山本 評判が分る(助)かれます。お礼の言葉を言われ)

ご協力いただきありがとうございました。
今後の弊社の成長のため参考にさせていただきます。