

◆お客様アンケート

お客様名	様	担当 鍛冶谷
------	---	--------

①どのようにして弊社をお知りになりましたか？

a：以前利用して b：チラシを見て c：ホームページを見て d：知人の紹介 e：その他

②弊社を利用するにあたり重視した事はなんですか？

a：営業対応 b：評判 c：プランの内容 d：価格 e：地元だから f：その他

③工事の仕上がりについてお聞かせ下さい？

(a)：良かった b：普通 c：やや努力不足 d：努力不足

④工事施工者（職人）の対応はいかがでしたでしょうか？

(a)：良かった b：普通 c：やや努力不足 d：努力不足

⑤弊社担当の対応はいかがでしたでしょうか？

(a)：良かった b：普通 c：やや努力不足 d：努力不足

⑥お知り合いの方に弊社を勧めていただけますか？

(a)：勧める b：分からない c：勧められない

⑦是非ご意見ご感想をお聞かせ下さい。※一言でも構いません。

ex：「リフォームのきっかけ」「担当者へのメッセージ」「お気づきになられたこと」「リフォームエピソード」など・・・

適切なアドバイス 御提案を頂き 私共大満足の庭に

上げて頂きました ありがとうございました

ご協力いただきありがとうございました。
今後の弊社の成長のため参考にさせていただきます。

muisizen LTD.