

◆お客様アンケート

| | | |
|------|-----|--------|
| お客様名 | N 様 | 担当 鍛冶谷 |
|------|-----|--------|

①どのようにして弊社をお知りになりましたか？

a: 以前利用して b: チラシを見て c: ホームページを見て **d: 知人の紹介** e: その他

②弊社を利用するにあたり重視した事はなんですか？

a: 営業対応 b: 評判 c: プランの内容 d: 価格 e: 地元だから **f: その他**

③工事の仕上がりについてお聞かせ下さい？

a: 良かった **b: 普通** c: やや努力不足 d: 努力不足

④工事施工者（職人）の対応はいかがでしたでしょうか？

a: 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

⑤弊社担当の対応はいかがでしたでしょうか？

a: 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

⑥お知り合いの方に弊社を勧めていただけますか？

a: 勧める b: 分からない c: 勧められない

⑦是非ご意見ご感想をお聞かせ下さい。※一言でも構いません。

ex: 「リフォームのきっかけ」「担当者へのメッセージ」「お気づきになられたこと」「リフォームエピソード」など・・・

知人の紹介のきっかけで、ホームページの工事内容を見て決めました。
長年おこなっていた事をお尋ねしたら、担当の方がおみやぐに対応していただき
良い物になり、うれしかったです。小さなリフォームにも気軽に対応が本当に良かったです。

ご協力いただきありがとうございました。
今後の弊社の成長のため参考にさせていただきます。

muisizen LTD.