

◆お客様アンケート

お客様名	様	担当
------	---	----

①どのようにして弊社をお知りになりましたか？

- a : 以前利用して b : チラシを見て c : ホームページを見て d : 知人の紹介 (e) : その他
地元だから

②弊社を利用するにあたり重視した事はなんですか？

- (a) : 営業対応 b : 評判 c : プランの内容 d : 価格 (e) : 地元だから f : その他

③工事の仕上がりについてお聞かせ下さい？

- (a) : 良かった b : 普通 c : やや努力不足 d : 努力不足

④工事施工者（職人）の対応はいかがでしたでしょうか？

- a : 良かった (b) : 普通 c : やや努力不足 d : 努力不足

良い人も多かったです。

⑤弊社担当の対応はいかがでしたでしょうか？

- (a) : 良かった b : 普通 c : やや努力不足 d : 努力不足

⑥お知り合いの方に弊社を勧めていただけますか？

- (a) : 勧める b : 分からない c : 勧められない

⑦是非ご意見ご感想をお聞かせ下さい。※一言でも構いません。

ex : 「リフォームのきっかけ」 「担当者へのメッセージ」 「お気付きになられたこと」 「リフォームエピソード」など・・・

～13～13は手直しで、対応していただき
お世話になりました。

ご協力いただきありがとうございました。
今後の弊社の成長のため参考にさせて頂きます。

muizen LTD.