

◆お客様アンケート

お客様名	下様	様	担当 鍛冶谷 勇典 さん
------	----	---	--------------

①どのようにして弊社をお知りになりましたか？

a: 以前利用して b: チラシを見て c: ホームページを見て d: 知人の紹介 (e) その他

②弊社を利用するにあたり重視した事はなんですか？

a: 営業対応 b: 評判 (c) プランの内容 (d) 価格 e: 地元だから f: その他

③工事の仕上がりについてお聞かせ下さい？

(a) 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

④工事施工者（職人）の対応はいかがでしたでしょうか？

(a) 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

⑤弊社担当の対応はいかがでしたでしょうか？

(a) 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

⑥お知り合いの方に弊社を勧めていただけますか？

(a) 勧める b: 分からない c: 勧められない

⑦是非ご意見ご感想をお聞かせ下さい。※一言でも構いません。

ex: 「リフォームのきっかけ」「担当者へのメッセージ」「お気付きになられたこと」「リフォームエピソード」など・・・

希望通りのキッチンになってとても嬉しく、感謝しています。あれこれ迷ったりしても、おつきあいで下さり、材料にもサイズにもこだわって相談にのって下さり、よいものに仕上げていただきました。今までにない形のパントリーもでき、愛着のある食器棚やカウンター等の家具を全て使って、エッセンスも使い勝手のいい位置に決め、それでいてとてもおしゃれなキッチンになりました。酷暑の中、作業して下さいった職人さんにも感謝です。(今年の夏は半端ない暑さです)「気になることがあったらいつでも言って下さい」という一言も、相談しやすく助かります。息子の嫁もとても気に入ってくれ、使うのが楽しみとご協力いただきありがとうございます。言ってくれました。二人で仲良く料理したいと思っております。今後の弊社の成長のため参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。