

◆お客様アンケート

お客様名	H	様	担当 鍛治谷
------	---	---	--------

①どのようにして弊社をお知りになりましたか？

Ⓐ: 以前利用して b: チラシを見て c: ホームページを見て d: 知人の紹介 e: その他

②弊社を利用するにあたり重視した事はなんですか？

a: 営業の対応 b: 評判 Ⓒ: プランの内容 d: 価格 e: 地元だから f: その他

③工事の仕上がりについてお聞かせ下さい？

Ⓐ: 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

④工事施工者（職人）の対応はいかがでしたでしょうか？

Ⓐ: 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

⑤弊社担当の対応はいかがでしたでしょうか？

Ⓐ: 良かった b: 普通 c: やや努力不足 d: 努力不足

⑥お知り合いの方に弊社を勧めていただけますか？

Ⓐ: 勧める b: 分からない c: 勧められない

⑦「今回のリフォームのきっかけ」「担当者へのメッセージ」「お気づきになられたこと」

「リフォームエピソード」など絵日記でも構いません、是非ご意見ご感想をお聞かせ下さい。

家具のリフォームをしてもらえるところがなく、相談したところ

イメージ以上のものが完成しました。本当に感謝です。

外観は全然違うのに中身は今まで使っていたものなので

使い勝手も良いし、お原価にして本当に良かったです!!

ご協力いただきありがとうございました。
今後の弊社の成長のため参考にさせていただきます。

muisizen LTD.